

Storebox, Smart Sync et mode local

La fiabilité de Smart Retail n'est plus à démontrer, son mode cloud online confère une grande puissance à votre système d'information, lui permettant de partager en temps réel toutes les données avec les autres points de vente ainsi que vos différents points d'interaction clients.

Pour autant, nous nous devons d'apporter une réponse au fait que la connexion Internet de votre magasin puisse être défaillante. Cela ne doit pas vous empêcher de vendre ni de disposer au maximum de vos données.

C'est pourquoi nous avons conçu la **Storebox**.

La Storebox est un dispositif matériel installé dans chaque magasin afin de permettre aux caisses de fonctionner en mode local, c'est-à-dire sans nécessairement une connexion Internet.



Grâce à l'ingénieux système de synchronisation des données Smart Sync, la Storebox se maintient constamment à jour et vous garantit d'avoir une vision fidèle de vos informations même en cas de perte de connexion.

Toutes les opérations réalisées en mode local remontent automatiquement dans Smart Retail dès que la connexion Internet est de nouveau disponible. Aucune intervention humaine n'est nécessaire.

Vous n'aurez ainsi plus à choisir entre la puissance du cloud et la fiabilité du mode local.

Comment est-ce que ça fonctionne ?

Votre caisse utilise le Smart Client pour encaisser. Elle est connectée en mode cloud toute la journée. Si le Smart Client détecte une coupure réseau, il propose de basculer en mode local pour continuer à vendre. Dès que la connexion est rétablie, le Smart client propose de revenir en mode cloud. Les opérations réalisées en mode local remontent automatiquement dans la version cloud de Smart Retail.

Quelles sont les limites du mode local ?

Il n'y a pratiquement aucune différence entre le mode cloud et le mode local pour ce qui concerne la vente et les encaissements. Quelques opérations de back office requièrent cependant d'être connectées pour convenablement fonctionner.

C'est le cas par exemple pour le transfert ou la réception de marchandise entre les magasins, la réception de marchandise venant de fournisseurs ou la saisie des dépenses de caisse.

De même, il n'est pas encore permis de créer de nouveaux clients en mode local, ni de créer des avoirs ou des acomptes.

Le mode de développement continu de la Storebox nous permettra d'enrichir en permanence son fonctionnement au fur et à mesure des nouvelles versions de Smart Retail.